

TEMA: Eğitim-Öğretime Erişim ve Katılım	
Okul/Kurum Türü: Öğretmenevi ve ASO	
Amaç	A1. Bakanlık mensuplarının kurum hizmetlerine erişimi ve sunulan hizmetlerden en iyi şekilde yararlanmaları için etkin bir kurumsal organizasyonun geliştirilmesi sağlanacaktır.
Hedef	H1.1. Kurum hizmetlerine erişim imkân ve oranları artırılacaktır.
Performans Göstergeleri	<p>PG.1.1.1 Online rezervasyon sistemi kurulan kurum sayısı</p> <p>PG.1.1.2 Bakanlık mensuplarının online rezervasyon sisteminden yararlanma oranı (%)</p> <p>PG.1.1.3 Bakanlık mensuplarının toplam konaklama içerisindeki hizmet alma oranı</p> <p>PG.1.1.4 Restoran, lokal vb. (varsa) diğer hizmetlerden faydalanan kişi sayısı</p> <p>PG.1.1.5 Kurumda düzenlenen toplantı, seminer gibi toplu organizasyonların sayısı</p> <p>PG.1.1.6 Tanıtım ve görünürlük faaliyetlerine yönelik yapılan etkinlik sayısı</p>
Stratejiler	<p>S1 Online rezervasyon sistemine geçilerek sistemin ziyaretçi sayısı artırılacaktır.</p> <p>S2 Bakanlık mensuplarının online rezervasyon sistemine geçilerek sistemin ziyaretçi sayısı artırılacaktır.</p> <p>S3 Kurumun toplantı, seminer gibi toplu organizasyonlarda alternatifler arasında yer alması sağlanacaktır.</p> <p>S4 Kurum hizmetlerine erişim imkânlarını artırmaya ve kolaylaştırmaya yönelik görünürlük faaliyetleri ve rezervasyon sisteminin standartlaştırılmasına yönelik faaliyetler yürütülecektir.</p> <p>S5 Konaklama ve diğer sosyal tesis hizmetlerinde boş kapasitenin olduğu dönemlerde bu kapasitenin organizasyonlar ile değerlendirilmesi sağlanarak kâr oranı artırılacaktır.</p> <p>S6 Yerel yönetimler ve diğer dış paydaşlar ile iş birlikleri yapılarak kurumun tanıtımını artırmaya yönelik faaliyetler yürütülecektir.</p>

TEMA: Hizmetlerin Kalitesi	
Okul/Kurum Türü: Öğretmenevi ve ASO	
Amaç	A2. Kurumdan yararlanan misafirlere kaliteli konaklama hizmeti verilmesi sağlanacaktır.
Hedef	H2.1 Kurum hizmet standartları geliştirilerek hizmet kalitesinin ve misafir memnuniyetinin artması sağlanacaktır.
Performans Göstergeleri	PG.2.1.1 Misafir memnuniyet oranı PG.2.1.2 Sözlü ve yazılı ulaşan öneri şikayet ve olumsuz vaka sayısı. PG.2.1.3 Kurumun ulusal ve uluslararası belge sayısı. PG.2.1.4 Önceki Dönemlere göre konaklama sayısındaki artış. PG.2.1.5 Kurum dışı denetim raporu sonuçları.
Stratejiler	S1 Hizmet sunumunda kullanılan malzemelere belirli standartlar getirilecektir. S2 Müşteri memnuniyeti izlenip ölçülerek değerlendirilecektir. S3 Kurumun iş analizi yapılarak nitelikli personel istihdam edilecektir. S4 Kalite Yönetimi Belgesi alan kurum sayısı artırılabacaktır. S5 Konaklama sektörüne yönelik ulusal ve uluslararası organizasyonlara katılım sağlanacaktır.

TEMA: Kurumsal Kapasite	
Okul/Kurum Türü: Öğretmenevi ve ASO	
Amaç	A3. Kurumun imkânları ve hizmet alanlarının organizasyonları güçlendirilecektir.
Hedef	H3.1 Kurumun mevcut insan kaynağı ile hizmet alanlarının kapasitesi maksimum verimlilikle kullanılacaktır.
Performans Göstergeleri	PG.3.1.1 Personele yönelik mesleki gelişim etkinlik sayısı. PG.3.1.2 Kurumda beceri eğitimi alan ve staj yapan öğrenci sayısı. PG.3.1.3 Yenilenen oda (yatak-mefruşat-donatım) sayısı. PG.1.1.4 Kurumun malzeme, araç-gereç ve altyapısı yenilenen/tamamlanan (buzdolabı, klima, televizyon/internet/wifi bağlantısı vb.) birim sayısı. PG.1.1.5 Önceki Yıllara göre Yıllık Net Satışlar'daki artış.
Stratejiler	S1 Sınıflandırma çalışmaları yapılarak konaklama kapasitesi ve sosyal tesis hizmetlerinin çeşitliliğine bağlı olarak (A-B-C-D sınıfı) asgari hizmet standartları oluşturulacaktır. S2 Kurumun sınıflandırma standartları doğrultusunda hizmet üniteleri iyileştirilecektir. S3 Toplantı ve seminer organizasyonları için standart donatım ve materyaller sağlanacaktır. S4 Hizmet kalitesini ve müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik olarak tüm kurum personeline yıl boyunca eğitim imkanı sağlanacaktır. S5 Kurumdaki birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda beceri eğitimi imkanları geliştirilecektir.

TEMA: Kurumsal Kapasite	
Okul/Kurum Türü: Öğretmenevi	
Amaç	A4. Kurumun fiziki imkân ve yetkinliklerinin kullanımı verimli ve sürdürülebilir bir şekilde geliştirilecektir.
Hedef	H4.1 İklim değişikliğinin olumsuz etkilerini azaltmak ve çevresel sürdürülebilirliği sağlamak için tasarruf tedbirleri kapsamında enerji verimliliği artırılacaktır.
Performans Göstergeleri	<p>PG.4.1.1 Sistemlerin iyileştirilmesi kapsamında yapılan çalışma sayısı</p> <p>PG.4.1.2 Aydınlatma sisteminde tasarruf sağlamak için uygun görülen bölümlerde kullanılan harekete duyarlı lamba sayısı</p> <p>PG.4.1.3 Elektrik sisteminde tasarruf sağlamak için odalarda kullanılan elektronik anahtar sayısı</p> <p>PG.4.1.4 Su tesisatında, tasarruf sağlamak için kullanılan harekete duyarlı musluk sayısı</p> <p>PG.4.1.5 Elektrik tüketim miktarı (kw/s)</p> <p>PG.4.1.6 Su tüketim miktarı (m3)</p> <p>PG.4.1.7 Doğalgaz/akaryakıt/kömür tüketim miktarı (m3/lt/kg)</p>
Stratejiler	<p>S1 Kurumun elektrik, su ve yakıt tüketimi miktar ve tutar olarak izlenerek tüketimi artıran unsurlar araştırılacak ve verimliliği artıracak tedbirler alınacaktır.</p> <p>S2 Tasarruf tedbirleri kapsamında enerji verimliliği ile ilgili personel için farkındalık etkinlikleri yapılacaktır.</p> <p>S3 Enerji tasarrufunun sağlanması için tedbir alınmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.</p> <p>S4 Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla yararlanmak için çalışmalar yapılacaktır.</p> <p>S5. Sistemlerin iyileştirilmesi kapsamında ısıtma ve soğutma merkezi sistemleri, kazan değişikliği, pompa değişikliği vb. kapsamında sistemlerin periyodik bakımları yapılacaktır.</p>